

## 6. QMB-Camp zum Erfahrungsaustausch

**Schwerpunkt:**

### **Konflikte in der Arztpraxis und die Folgen**

**Samstag, den 23.05.2015 von 9.00 bis  
16.00 Uhr**

in den Seminarräumen der QM BÖRCHERS  
CONSULTING+ in Herne.



**Verband medizinischer  
Fachberufe e.V.**

Auch im beruflichen Umfeld leben wir täglich mit Konflikten. Es gibt Streit, Auseinandersetzungen, Wortwechsel und Missverständnisse im Praxisteam und der Praxisleitung. Einige dieser Auseinandersetzungen können bereinigt werden, wenn es gute Argumente gibt.

Einige Konflikte werden einfach nicht zur Kenntnis genommen, verschwinden vielleicht nach einiger Zeit von selbst oder tauchen immer wieder auf. Andere Konflikte sind vordergründig nicht lösbar und dadurch oft schädlich. In der Regel sind wir in diesen Konfliktsituationen relativ hilflos. Selbst wenn versucht wird, freundlich zu sein, werden dann in der Praxis einige Patienten bemerken, dass etwas nicht stimmt mit dem Praxisteam. Sie spüren die schlechte Stimmung und bleiben eventuell der Praxis fern. Und es besteht die Gefahr, dass nur noch „Dienst nach Vorschrift“ gemacht wird.

**Konflikte in der Praxis stören nicht nur das Klima, sondern können auch wirtschaftlichen Schaden anrichten.**

**Im 6. QMB-Camp erfahren Sie wichtige Grundlagen und Hintergründe zum erfolgreichen Konfliktmanagement in Arztpraxen und viele praktische Handlungsanweisungen zum Umgang mit schwierigen KollegInnen und Vorgesetzten.**

#### **Inhalte des QMB-Camps**

Erfahrungsaustausch von Qualitätsmanagementbeauftragten medizinischer Fachberufe

- Tipps und Tricks
- Praktische Übungen
- „Kreuz und Quer“: Wir fragen, Sie antworten - Sie Fragen, Wir antworten – Sie Fragen, Sie antworten

**Nutzen Sie das 6. QMB-Camp am 23.05.2015 auch zum intensiven Austausch mit Kollegen und Kolleginnen!**

**Faxantwort: (0 23 23) 3845203**

**www.qm-boerchers.de**



## 6. QMB-Camp zum Erfahrungsaustausch

Hiermit melde ich mich als QM-Beauftragte verbindlich für das 6. QMB-Camp 2015 an:

Name QM-Beauftragte:

Mitgliedsnummer des Verbandes medizinischer Fachberufe e.V.:

Name der Praxis (Stempel):

Straße:

PLZ/Ort:

Tel. tagsüber:

Datum: Unterschrift des Praxisinhabers/QMB:

Mit dem Eingang der unterschriebenen Anmeldung per Fax ist Ihr Platz im QMB-Camp bei uns verbindlich gebucht.

Es erfolgt eine Bestätigung der Anmeldung.

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 12 Personen.

Die Teilnahmegebühr beträgt pro Teilnehmer:

- für Mitglieder des Verbandes medizinischer Fachberufe e.V. 50,00 € inkl. MwSt., Schulungsunterlagen und Tagungspauschale (Der Mitgliedsausweis ist bei Camp-Beginn vorzulegen)
- für Nicht-Mitglieder 65,00 € inkl. MwSt., Schulungsunterlagen und Tagungspauschale.

Bitte überweisen Sie die Teilnahmegebühr auf das Konto:

Dr. Börchers, QM BÖRCHERS CONSULTING+, Kto.-Nr.: 5407 7187 22  
BLZ: 500 105 17 ING-DiBa Bank Frankfurt, Stichwort: 5. QMB-Camp  
IBAN: DE51 5001 0517 5407 7187 22 BIC INGDDEFF

QM BÖRCHERS CONSULTING +

Bochumer Straße 42, 44623 Herne,  
Tel. 02323-3879-191

[kontakt@qm-boerchers.de](mailto:kontakt@qm-boerchers.de)