

QM-THEMENTAG

am 20. September 2014, 10.00 h – 16.00 h

in Kooperation mit:

Schwerpunkt:
**Kommunikationsstrategien und
Moderationstechniken im
Qualitätsmanagement**



**Verband medizinischer
Fachberufe e.V.**

in den Seminarräumen der
QM BÖRCHERS CONSULTING +
in Herne, Bochumer Str. 43

Dieser QM-Thementag ist nicht nur für Qualitätsmanagementbeauftragte (QMB's) interessant, sondern auch für alle, die interne Audits durchführen oder Qualitätszirkel für den Verband medizinischer Fachberufe e.V. moderieren wollen.

Eine gelungene Moderation hilft Ihnen, auch bei hoher Komplexität, immer den roten Faden zu behalten und gemeinsam in der Sache voranzukommen. In jedem Fall benötigen Sie Moderationswissen, ob zur erfolgreichen Durchführung eines VMF-Qualitätszirkels oder moderierter Auditgespräche.

Das bietet Ihnen der QM-Thementag:

- 1. Sie lernen unerlässliche Basistechniken erfolgreicher Moderation kennen:**
Gespräche und Gruppen zielorientiert zu moderieren - Komplexe Zusammenhänge zu visualisieren - Gruppenmitglieder zu integrieren und zu aktivieren - Gekonnt mit Konfliktsituationen umzugehen - Das Erlernte sofort anzuwenden
- 2. Sie erfahren die Anforderungen und Aufgaben an Moderator(inn)en nach der Richtlinie für verbandseigene Qualitätszirkel des Verbandes medizinischer Fachberufe e.V.**
- 3. Sie lernen das 1 x 1 des Internen Audits**
Kompetentes Verhalten im Audit - Audits praxisgerecht vorbereiten - Praktische Auditübungen und moderierte Auditgespräche
- 4. Sie erfahren Tipps und Tricks zur Umsetzung der o. a. Schwerpunkte in praktische Übungen**

Nutzen Sie den QM-Thementag am 20.09.2014 in Herne zum Austausch mit Kollegen und Kolleginnen.

Freuen Sie sich auf wertvolle Einblicke von hochkarätigen Referenten.

Profitieren Sie vom intensiven Austausch unter Fachkollegen und von vielen wertvollen Impulsen für die Umsetzung in Ihrer Berufspraxis.



QM-THEMENTAG am 20. September 2014, 10.00 h – 16.00 h

Faxantwort: (0 23 23) 3845203

Hiermit melde ich mich verbindlich für den QM-Thementag an:

Name:

Mitgliedsnummer des Verbandes medizinischer Fachberufe e.V.:

Name der Praxis (Stempel):

Straße:

PLZ/Ort:

Tel. tagsüber:

Datum:

Unterschrift

Mit dem Eingang der unterschriebenen Anmeldung per Fax ist Ihre Teilnahme am QM-Thementag bei uns verbindlich gebucht. Es erfolgt eine Bestätigung der Anmeldung. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 12 Personen.

Die Teilnahmegebühr beträgt pro Teilnehmer:

- für Mitglieder des Verbandes medizinischer Fachberufe e.V. 75,00 € inkl. MwSt., Schulungsunterlagen und Tagungspauschale (Der Mitgliedsausweis ist bei Beginn des Thementages vorzulegen)
- für Nicht-Mitglieder 95,00 € inkl. MwSt., Schulungsunterlagen und Tagungspauschale.

Bitte überweisen Sie die Teilnahmegebühr auf das Konto:

Dr. Borchers, QM BÖRCHERS CONSULTING +, Kto.-Nr.: 5407 7187 22
BLZ: 500 105 17 ING-DiBa Bank Frankfurt, Stichwort: 1. QM-Thementag VMF
IBAN: DE51 5001 0517 5407 7187 22 BIC INGDDEFF

QM BÖRCHERS CONSULTING +, Bochumer Straße 42, 44623 Herne,
Tel. 02323-3879-191 kontakt@qm-boerchers.de

www.qm-boerchers.de