



© fotolia Ruslanphoto

# Impulstag „Design-Thinking“

am 17. September 2018 in Herne!

Big Data, künstliche Intelligenz und virtuelle Assistenten sind längst keine Leidenschaft pfiffiger Computer-Nerds mehr. Ob Pflegeroboter oder 3D-Brillen im OP: Die Digitalisierung ist auch im Gesundheitswesen nicht mehr aufzuhalten.

Doch wie kommt das Neue zukünftig ins Qualitätsmanagement?

Der bisher gewohnte PDCA-Ansatz stabilisiert QM-Systeme zwar, lässt aber für schnelle und innovative Entwicklungsprozesse wenig Spielraum. Hier setzt Design Thinking, eine Silicon Valley-Methode, an. Um Design Thinking verstehen und einschätzen zu können, sollten Sie es persönlich erlebt haben:

- Erfahren Sie die Hintergründe des Design Thinking
- Entwickeln Sie eine kleine Innovation anhand einer konkreten Fragestellung (Design Challenge)
- Stärken Sie sich beim Quick Business Lunch
- Reflektieren Sie Design Thinking im Round-Table
- Verstehen Sie das Einsatzpotential von Design Thinking

Werden Sie Innovationstreiber in Ihrer Einrichtung und zünden Sie ein Ideenfeuerwerk!

Wann: 17. September 2018 bzw. 25. Januar 2019, jeweils 11:00 - 15:30 Uhr  
Wo: QM BÖRCHERS CONSULTING+, Bochumer Straße 42, 44623 Herne  
Teilnahmegebühr: Je Termin 95,- EUR inkl. MwSt mit Business-Lunch und Kaffee  
Anmeldung: per E-Mail an [kontakt@qm-boerchers.de](mailto:kontakt@qm-boerchers.de) oder als Faxantwort (siehe Rückseite)  
Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

QM BÖRCHERS CONSULTING +  
Bochumer Straße 42  
44623 Herne

# FAXANTWORT

## bitte an 02323 – 384 52 03

Ich möchte am Impulstag „Design-Thinking“ in Herne teilnehmen.

Teilnahmegebühr je Termin: 95,- EUR inkl. MwSt mit Business-Lunch und Kaffee

BITTE ANKREUZEN  TERMIN 1: Montag, 17. September 2018, 11:00 - 15:30 Uhr

TERMIN 2: Freitag, 25. Januar 2019, 11:00 - 15:30 Uhr

NAME / VORNAME \_\_\_\_\_

POSITION \_\_\_\_\_

ICH NEHME MIT \_\_\_\_\_ PERSONEN TEIL.

TELEFON \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_

FIRMENSTEMPEL

DATUM / UNTERSCHRIFT \_\_\_\_\_

**QM BÖRCHERS**  
CONSULTING +

professionell ergebnisorientiert zielstrebig