

DIE WEINROTE
SEMINARREIHE

EXTRA

Seminar "Qualitätsmanagement nach DIN EN 15224" am
26. September 2012 und 20. November 2012



*"Lernen und das Wissen zu gegebener Zeit anwenden,
Ist das nicht Glück?" (Konfuzius)*

Dieses wichtige Seminar gibt Ihnen eine umfassende und praktische Hilfestellung bei Aufbau oder auch Umstellung Ihres QM-Systems. Was ist für Zertifizierungen nach DIN EN 15224 zu tun? Welche zusätzlichen Anforderungen stellt die Norm?

Inhaltlich geht es um die Grundlagen, den Vergleich der Zertifizierungsverfahren nach ISO 9001, KTQ und DIN EN 15224, deren Anforderungen und Interpretationen sowie die Inhalte eines Qualitätsmanagementsystems (u.a. Prozessorientierung, Dokumentenmanagement, Kennzahlen und Risikomanagement, Interne Audits und Managementbewertung, KVP). Besonderes Augenmerk wird auf den Vergleich der zusätzlichen Anforderungen der DIN EN 15224 im Vergleich zur DIN ISO 9001:2008 gelegt. So sind beispielsweise in der DIN EN 15224 zusätzliche Anforderungen bei Patientensicherheit und Risikomanagement formuliert. Experten gehen jetzt schon davon aus, dass die branchenspezifisch formulierte Norm die DIN ISO 9001:2008 im Bereich des Gesundheitswesens ablösen wird.

Das Seminar veranstalten wir für Sie in unseren wunderschönen Seminarräumen am **26. September 2012 und 20. November 2012 von 9.00 h - 17.00 h in Herne**. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Die Gebühr beträgt 245,-00 Euro incl. MwSt. Bitte beachten Sie unsere Seminarkonditionen auf der Rückseite, CME-Punkte sind beantragt. **Reservieren Sie sich einfach telefonisch einen Seminarplatz unter 02323-3845203 oder schreiben Sie uns eine eMail an kontakt@qm-boerchers.de.**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung.

Herzliche Grüße

Dr. med. Kirstin Borchers, Geschäftsleitung

Seminarkonditionen

Anmeldung

Per Telefon oder E-Mail können Sie die Anmeldung vornehmen. Bitte geben Sie dabei Ihren vollständigen Namen, Ihre Telefonnummer und Emailadresse sowie eine Rechnungsanschrift an. Eine Bestätigung erhalten Sie nach der Anmeldung.

Seminargebühren

Sobald Ihre Anmeldung bei uns eingegangen ist, erhalten Sie die Anmeldebestätigung und die Rechnung auf dem Postweg. Die Seminargebühr muss vor Seminarbeginn auf das Konto der „QM-System-Beratung im Gesundheitswesen“ überwiesen werden. Die angegebenen Gebühren beinhalten jeweils die Kosten für die Seminarunterlagen, Getränke, Verpflegung in den Pausen und ggf. Lizenzgebühren. Nicht enthalten sind die Kosten für Ihre Anreise und ggf. Übernachtung.

Unsere Bankverbindung lautet: INGDiBa, Kto.-Nr. 5407 718 722, BLZ 500 105 17

Umbuchungen und Rücktritt

Wir können nur schriftliche Absagen akzeptieren. Bis vier Wochen vor dem Seminartermin berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 50,00 Euro zzgl. MwSt. Danach müssen wir Ihnen 75 % der Teilnahmegebühr zzgl. MwSt. in Rechnung stellen. Die Übertragbarkeit auf eine Ersatzperson ist jederzeit möglich, falls Sie kurzfristig nicht am Seminar teilnehmen können.

Haftung

Für Schäden, die wir als Veranstalter zu vertreten haben, haften wir - unabhängig vom Rechtsgrund - nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Ansonsten ist die Haftung ausgeschlossen. Dies gilt auch für Unfälle bei An- und Abreise und während des Seminars und für Personen- und Sachschäden sowie bei Diebstahl mitgebrachter Gegenstände während der Seminardauer.

Änderungen und Absagen

Nur bei Erreichung einer Mindestteilnehmerzahl finden die Seminare statt. Wir behalten uns vor, Referenten neu zu benennen, Seminare bei Bedarf zeitlich zu verlegen oder abzusagen und Änderungen im Seminarablauf vorzunehmen. Sollte ein Seminar nicht stattfinden, erhalten Sie bereits gezahlte Seminargebühren zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Ein Anspruch auf Ersatz von Arbeitsausfall sowie Reise- und Übernachtungskosten ist nicht möglich.

Datenschutz

Wir speichern Ihre Daten nur im Rahmen von Abwicklungs- und Abrechnungszwecken und leiten diese nicht an Dritte weiter. Eine interne Nutzung der Daten unserer Mandanten behalten wir uns vor.