



### 3. Erfolgsfaktor QM-Techniken (WM-Seminar)

Termine:	08.11.2011, 18.05.2012
Dauer:	1 Tag, 9.00 - 17.00 Uhr
Kosten:	345 Euro inkl. MwSt.
Zielgruppe:	Qualitäts-, Prozess- und Risikobeauftragte, Leitende Mitarbeiter
Seminarleitung:	Dr. Dorothee Lümmer, Carmen Nuy

#### HINTERGRUND:

Viele Einrichtungen stehen vor der Aufgabe, ein QM-System aufrecht zu erhalten, um so beispielsweise auch Re-Zertifizierungen erfolgreich zu durchlaufen. Wie nachhaltig werden die für ein erfolgreiches QM-System notwendigen Werkzeuge und Instrumente ein- und umgesetzt?

#### THEMEN:

- Zweck und Ziele des Einsatzes von QM-Werkzeugen
- Die sieben Qualitätswerkzeuge
- Vermeidung von Misserfolgen durch Projektmanagement
- Kontinuierliche Verbesserungsprozesse (KVP) initiieren und aufrechterhalten

#### NUTZEN:

Sie kennen am Ende des Seminars die wichtigsten QM-Werkzeuge und Instrumente, um Ihr QM-System erfolgreich weiter zu entwickeln. Das erarbeitete Wissen gestattet Ihnen, die Einsatzmöglichkeiten in Ihrer Organisation zu beurteilen. Es werden Beispiele vorgestellt und Übungen durchgeführt.

**Aber bitte mit Methode:**

**Einsatz zeitgemäßer QM-Werkzeuge und Instrumente**