



1. Erfolgsfaktor QM-System (QM-Seminar)

Termine:	14.10.2011, 20.04.2012
Dauer:	1 Tag, 9.00 - 17.00 Uhr
Kosten:	395 Euro inkl. MwSt.
Zielgruppe:	Führungskräfte im Gesundheitswesen
Seminarleitung:	Dr. Kirstin Borchers, Dr. Dorothee Lümmer

HINTERGRUND:

Erfolgreiche Einrichtungen des Gesundheitswesens können durch die Integration eines systematischen und strukturierten Qualitätsmanagements ihr Potenzial an notwendigen Veränderungsprozessen ausschöpfen und sich im zunehmend wettbewerbsorientierten Gesundheitsmarkt positionieren.

THEMEN:

- Prozessorientiertes QM-System: Aufbau und Weiterentwicklung
- Total Quality Management: Ein ganzheitlicher Ansatz
- Erfahrungen und Trends im Qualitätsmanagement des Gesundheitswesens
- Zertifizierungsverfahren im Gesundheitswesen im Vergleich

NUTZEN:

Das Seminar gibt einen Einblick in moderne Qualitätsentwicklungen im Gesundheitswesen. Im Rahmen einer praktischen Fallstudie wird dargestellt, wie der kontinuierliche Verbesserungsprozess und die Null-Fehler-Strategie erfolgreich umgesetzt werden können.

Nichts ist unmöglich: Qualitätsmanagement ist Chefsache