



## 6. Erfolgsfaktor QM-System-Navi (KN-Seminar)

Termine:	16.09.2011, 15.11.2011, 20.03.2012, 26.06.2012
Dauer:	1 Tag, 9.00 - 17.00 Uhr
Kosten:	345 Euro inkl. MwSt
Zielgruppe:	Qualitäts-, Prozess- und Risikobeauftragte, Leitende Mitarbeiter
Seminarleitung:	Carmen Nuy, Dr. Kirstin Borchers

### HINTERGRUND:

Zur Erreichung der intern festgelegten Qualitätsziele ist die Generierung und Auswertung von Kennzahlen, auch im Hinblick auf die Teilnahme an qualitätsorientierter Vergütung wie „Pay for Performance“ oder in Zertifizierungsverfahren, ein fester unverzichtbarer Bestandteil geworden.

### THEMEN:

- Kennzahlenmanagement: Aktueller Stand und Perspektiven
- Kennzahlen in Zertifizierungsverfahren wie QEP, KTQ und OnkoZert
- Definition von Prozess-, Struktur- und Ergebniskennzahlen
- Stellenwert der Balanced Scorecard
- Anwendung an einem Fallbeispiel

### NUTZEN:

Es wird ein Überblick über die aktuelle Anwendung von Kennzahlen im Gesundheitswesen gegeben. Am Ende des Seminars können die Teilnehmer Kennzahlen definieren und anwenden.

**Prozesse brauchen Kennzahlen.**