



## 5. Erfolgsfaktor Prozessoptimierung (PO-Seminar)

Termine:	11.10.2011, 13.04.2012
Dauer:	1 Tag, 9.00 - 17.00 Uhr
Kosten:	345 Euro inkl. MwSt.
Zielgruppe:	Qualitäts-, Prozess- und Risikobeauftragte, Leitende Mitarbeiter
Seminarleitung:	Dr. Kirstin Borchers, Nicole Gläßer

### HINTERGRUND:

Probleme in der Abstimmung von Arbeitsabläufen führen an den Schnittstellen immer wieder zu Konflikten und Engpässen und damit zu Qualitätsverlusten in der Patientenversorgung. Mit der Identifikation der Mitarbeiter als Prozesseigner lassen sich diese Probleme überwinden.

### THEMEN:

- Grundlagen des Prozessmanagements: Prozess, Prozessmodell und Prozesslandschaft
- Prozessdokumentation
- Etablierung eines umfassenden Prozessmanagements
- Ökonomie der Patientenpfade
- Durchführung von Prozessaudits zur Optimierung der Abläufe

### NUTZEN:

Die Seminarteilnehmer lernen das „Denken in Prozessen“ und die effektive Dokumentation und Umsetzung von Prozessen. Im Rahmen eines Beispiel-Prozessaudits lernen die Teilnehmer, wie Prozesse sich nachhaltig verbessern lassen.

**Vom Beobachter zum Prozesseigner:**

**Für mehr Effizienz im Versorgungsmanagement**